

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Adresse mail de contact : contact@mariage.fr

A l'attention de :

Mariage.fr
17 Allée des Sablières
CS 90031
78290 Croissy sur seine.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le * / Reçu le * :
- Numéro de commande ** :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
.....
.....

- Date et signature :

(*) Rayez la mention inutile

(**) Facultatif : Le numéro de votre commande est disponible dans votre email de confirmation de commande ou sur votre facture reçue dans votre colis

Afin de vous permettre de faire votre choix en toute sérénité sur notre site, vous bénéficiez d'un droit de rétractation sur tous nos articles non personnalisés. Si vous n'étiez pas pleinement satisfait de votre commande, nous nous engageons à vous la rembourser ou vous la remplacer sous réserve que vous manifestiez votre volonté de vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la réception du bien, via le formulaire de rétractation à imprimer disponible ci-dessus, mais l'utilisation du formulaire n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, via toute déclaration dénuée d'ambiguïté, par simple mail par exemple à notre service client à contact @ mariage.fr ou par simple courrier adressé à Mariage.fr - 17, allée des Sablières - 78290 Croissy sur Seine. Vous aurez alors à effectuer le retour des marchandises et sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter conformément à l'article L. 221-21 à l'adresse mentionnée ci-avant. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les marchandises devront nous parvenir en parfait état et propres à une nouvelle commercialisation. Selon l'article L221-23 du code de la consommation, la responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens. Les frais de port de retour sont exclusivement à la charge du client. Aucun envoi retour contre remboursement ne sera accepté. En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Attention : en application de l'article L.221-28, ce droit de rétractation et de retour ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ainsi qu'aux produits susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ou qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé comme les dragées, compositions de dragées, étiquettes personnalisées, articles imprimés et personnalisés à votre demande, ou les fleurs qui ne sont pas repris.